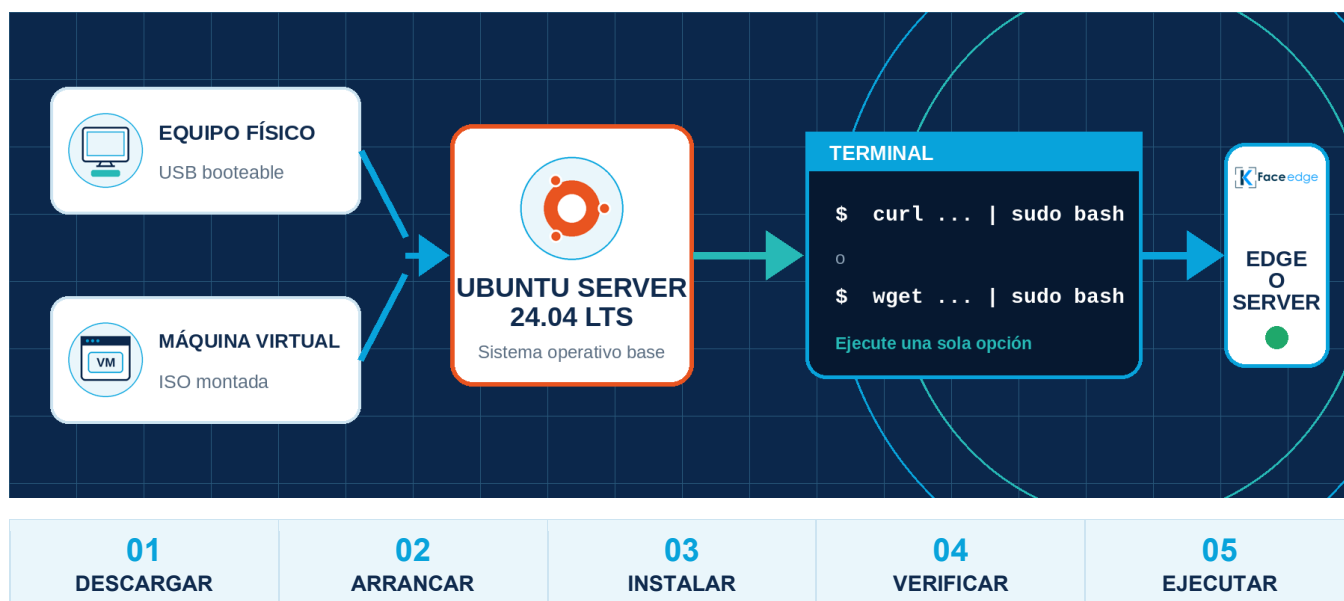


# Prepare Ubuntu 24.04 LTS para IKFace Edge o Server

Máquina física o virtual: descargar, instalar y dejar el sistema operativo base listo para ejecutar un único comando.



**El mismo sistema operativo base sirve para IKFace Edge y para IKFace Server.**

La configuración final se realiza durante la implementación del proyecto.

## OBJETIVO

# Antes de comenzar

La preparación es directa: se instala Ubuntu Server 24.04 LTS, se valida la conectividad y se entrega el equipo al instalador de IKFace.


**Resultado esperado**

Una máquina física o virtual con Ubuntu Server 24.04 LTS limpio, usuario con privilegios sudo, red operativa, hora correcta y acceso HTTPS al repositorio oficial de INFOKRAUSE.

**ELIJA EL TIPO DE INSTALACIÓN**

**Equipo físico**

Use esta ruta para appliances, mini PC, workstation o servidor dedicado. Necesitará una memoria USB booteable, acceso al menú de arranque y un disco disponible para la instalación.


**Máquina virtual**

Use esta ruta en VMware, Proxmox, Hyper-V, KVM, VirtualBox u otro hipervisor. Monte la ISO como CD/DVD virtual y asegure que la VM alcance las redes requeridas.

**INFORMACIÓN QUE DEBE ESTAR DEFINIDA**

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Procesador y memoria</b>                                                         | Consulte la "Guía de dimensionamiento por Capacidades IA" de IKFace para definir procesador, núcleos/hilos y RAM según las cámaras y los módulos activos. Los mínimos de Ubuntu no representan la capacidad analítica. Los procesadores deben ser Intel 8th generación o superior |
| <b>Disco</b>                                                                        | Mínimo 64 GB para el volumen del sistema. Use SSD o NVMe. Agregue capacidad para MySQL, eventos, evidencia visual, respaldos y retención según el proyecto; cuando corresponda, utilice un volumen de datos separado.                                                             |
| <b>Red</b>                                                                          | IP, máscara, gateway, DNS, VLAN y acceso a cámaras/sistemas. Para producción se recomienda IP fija o reserva DHCP.                                                                                                                                                                |
| <b>Acceso</b>                                                                       | Usuario administrador local con contraseña segura. SSH es recomendado cuando la administración será remota.                                                                                                                                                                       |
| <b>Medio</b>                                                                        | USB de 8 GB o más para instalación física, o ISO montada en la unidad virtual para una VM.                                                                                                                                                                                        |
|  | <b>Mantenga el sistema base limpio</b><br>No preinstale Docker, MySQL, Nginx, stacks de IA, controladores especiales ni otros componentes, salvo que INFOKRAUSE lo indique para ese proyecto. El objetivo de esta guía es dejar Ubuntu listo para ejecutar el instalador oficial. |

## PASO 1

# Descargar Ubuntu Server 24.04 LTS

Descargue la edición Server desde el sitio oficial de Ubuntu. La subversión puede avanzar; utilice siempre la última 24.04.x aprobada por INFOKRAUSE.



https://ubuntu.com/download/server

**DESCARGA CORRECTA PARA IKFACE**

## Ubuntu Server 24.04 LTS

Última actualización 24.04.x aprobada para el proyecto

[SERVER INSTALL IMAGE](#)
[AMD64 / INTEL-AMD 64 BIT](#)
[SIN ESCRITORIO GRÁFICO](#)

Evite seleccionar Ubuntu Desktop o una versión distinta de 24.04 LTS, salvo instrucción expresa de INFOKRAUSE.

### Ruta oficial

<https://ubuntu.com/download/server>

Alternativa directa por versión: <https://releases.ubuntu.com/24.04/>

A la fecha de esta guía, la versión disponible es Ubuntu Server 24.04.4 LTS. Seleccione la imagen amd64 para equipos Intel/AMD de 64 bits, salvo indicación distinta de soporte.



DESCARGA

## CÓMO RECONOCER LA ISO CORRECTA

- El nombre debe contener 24.04 y server, por ejemplo: ubuntu-24.04.x-live-server-amd64.iso.
- No utilice Ubuntu Desktop: IKFace se instala sobre Ubuntu Server sin entorno gráfico.
- No seleccione automáticamente la versión más nueva que aparezca en la portada si el proyecto exige 24.04 LTS.
- Guarde la ISO en el computador desde el cual creará el USB o en el almacenamiento del hipervisor.



### Verificación opcional de integridad

Para instalaciones controladas puede verificar el SHA256 publicado por Ubuntu. En Windows use Get-FileHash; en Linux use sha256sum. Si no forma parte del procedimiento del proyecto, puede continuar directamente con la creación del medio.

## RUTA A - EQUIPO FÍSICO

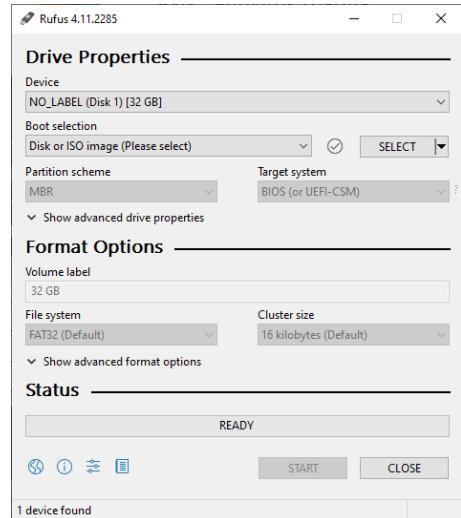
# Crear una memoria USB bootable

En Windows, Rufus permite escribir la ISO en una memoria USB. El contenido de la memoria será eliminado.

## 1. Descargue Rufus

<https://rufus.ie/>

1. Conecte una memoria USB de 8 GB o más y respalde su contenido.
2. Abra Rufus y confirme que el campo Dispositivo muestra la memoria correcta.
3. Pulse SELECCIONAR y elija la ISO de Ubuntu Server 24.04 LTS.
4. Mantenga los valores predeterminados. En equipos UEFI modernos puede usar GPT/UEFI si el arranque anterior falla.
5. Pulse EMPEZAR, confirme el modo de imagen ISO y acepte el borrado del USB.
6. Espere hasta que el estado indique LISTO y cierre Rufus.



Pantalla de referencia. La versión y el idioma pueden variar.

## ARRANCAR EL EQUIPO DESDE LA MEMORIA USB

| <div>01</div> <div>Conecte</div> <div>Inserte el USB en el equipo apagado.</div>                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>02</div> <div>Abra el menú de arranque</div> <div>Encienda y pulse Esc, F2, F10 o F12, según el fabricante.</div> | <div>03</div> <div>Seleccione el USB</div> <div>Elija la entrada UEFI correspondiente a la memoria y confirme.</div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>  <b>Atención</b><br/>                     La instalación puede borrar completamente el disco seleccionado. Desconecte discos externos que no sean necesarios y verifique dos veces el destino antes de confirmar.                 </div> |                                                                                                                        |                                                                                                                      |

## RUTA B - MÁQUINA VIRTUAL

# Crear la VM y montar la ISO

El procedimiento es equivalente al equipo físico, pero la ISO se conecta como una unidad de CD/DVD virtual.

**HIPERVISOR / PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN**

**IKFACE-EDGE-01**

**Ubuntu Server 24.04 LTS**

ISO conectada a CD/DVD virtual  
 CPU / RAM según guía de dimensionamiento  
 Disco de sistema: 64 GB mínimo  
 Red alcanzable por cámaras y usuarios

**vCPU**  
 SEGÚN GUÍA

**DISCO**  
 64 GB MÍN.  
 SSD / NVMe

**RAM**  
 SEGÚN GUÍA

**RED**  
 BRIDGE / VLAN

## CONFIGURACIÓN RECOMENDADA DE LA VM

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sistema operativo</b><br>Linux / Ubuntu 64-bit. Use firmware UEFI cuando sea la opción estándar del hipervisor.                                                               | <b>Procesador y memoria</b><br>Defina vCPU, núcleos/hilos y RAM con la guía de dimensionamiento IKFace. Evite sobreasignación agresiva en producción.                                                                                                         |
| <b>Disco del sistema</b><br>Asigne al menos 64 GB en SSD o NVMe. Sume capacidad independiente para eventos, evidencia, base de datos y retención cuando el proyecto lo requiera. | <b>Red</b><br>Conecte la VM al bridge, vSwitch o VLAN que permita llegar a cámaras, usuarios, DNS, NTP e Internet.                                                                                                                                            |
| <b>ISO</b><br>Monte la ISO de Ubuntu Server 24.04.x para amd64 y configure el primer arranque desde CD/DVD virtual.                                                              | <b>Aceleración</b><br>Si el diseño usa GPU/iGPU, configure passthrough o exposición del dispositivo antes de la instalación final, según soporte.                                                                                                             |
|                                                                                               | <b>Punto crítico de red</b><br>Una VM puede tener Internet y aun así no alcanzar las cámaras. Verifique ruteo, VLAN, firewall y tipo de interfaz virtual.                                                                                                     |
|                                                                                               | <b>Punto de recuperación opcional</b><br>Según la política del hipervisor, puede crear una plantilla o snapshot con Ubuntu recién instalado antes de ejecutar el instalador de IKFace. No mantenga snapshots antiguos en producción sin control de capacidad. |

## PASO 2

# Instalar Ubuntu Server 24.04 LTS

El instalador usa menús de texto y valores predeterminados razonables. No se instalará un escritorio gráfico: esto es normal para un servidor.

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     | <p><b>Selección principal</b></p> <p>Cuando el instalador pregunte por el tipo de sistema, utilice la instalación estándar de Ubuntu Server. Evite añadir paquetes o aplicaciones de terceros en esta etapa.</p>                 |
| <p><b>01</b></p> <p><b>Idioma y teclado</b></p> <p>Seleccione el idioma y la distribución de teclado. Los comandos posteriores no cambian.</p>                                                                       | <p><b>02</b></p> <p><b>Actualización del instalador</b></p> <p>Si se ofrece una actualización del instalador y la red está disponible, puede aceptarla.</p>                                                                      |
| <p><b>03</b></p> <p><b>Red</b></p> <p>DHCP suele configurarse automáticamente. Puede continuar así y asignar IP fija o reserva después.</p>                                                                          | <p><b>04</b></p> <p><b>Proxy y mirror</b></p> <p>Deje los valores predeterminados salvo que la red corporativa exija proxy o mirror interno.</p>                                                                                 |
| <p><b>05</b></p> <p><b>Almacenamiento</b></p> <p>Use un disco de sistema de al menos 64 GB. En una VM o equipo dedicado puede usar el disco completo, después de revisar cuidadosamente el destino seleccionado.</p> | <p><b>06</b></p> <p><b>Perfil</b></p> <p>Defina nombre, hostname sin espacios ni acentos, usuario administrador y contraseña segura.</p>                                                                                         |
| <p><b>07</b></p> <p><b>SSH y extras</b></p> <p>Active OpenSSH si se administrará remotamente. No seleccione snaps o software adicional.</p>                                                                          | <p><b>08</b></p> <p><b>Finalizar</b></p> <p>Espera la instalación, seleccione reiniciar y retire el USB o desmonte la ISO virtual.</p>                                                                                           |
|                                                                                                                                   | <p><b>Nombre sugerido</b></p> <p>Use un hostname identificable, por ejemplo ikface-edge-sucursal01 o ikface-server-central. Evite espacios, tildes, ñ y caracteres especiales.</p>                                               |
|                                                                                                                                   | <p><b>Cuidado con el disco</b></p> <p>La opción de utilizar el disco completo elimina la información existente. Solo confirme cuando el equipo o la VM estén destinados a IKFace y exista respaldo de cualquier dato previo.</p> |

## PASO 3

# Verificar el sistema operativo base

Después del reinicio verá una consola de inicio de sesión. Ingrese con el usuario creado y confirme los puntos básicos antes de instalar IKFace.

## COMPROBACIÓN RÁPIDA

### EJECUTE ESTOS COMANDOS

```
cat /etc/os-release
uname -m
hostname -I
timedatectl
lsblk -o NAME,SIZE,TYPE,MOUNTPOINTS
df -h /
```

Debe observar Ubuntu 24.04 LTS, arquitectura x86\_64/amd64, una IP válida, hora sincronizada y un disco de sistema de 64 GB o más.

## RED Y ACCESO REQUERIDOS

|                                                                                                      |                                                                                          |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IP estable</b><br><br>Use IP fija o reserva DHCP y registre gateway/DNS.                          | <b>Internet y DNS</b><br><br>Debe resolver repositorios de Ubuntu y repo.infokrause.com. | <b>HTTPS saliente</b><br><br>Permita TCP 443 hacia los repositorios necesarios.              |
| <b>Cámaras y VMS</b><br><br>La máquina debe alcanzar las redes definidas para video e integraciones. | <b>Hora correcta</b><br><br>NTP y zona horaria son esenciales para eventos y evidencias. | <b>Administración</b><br><br>Habilite SSH solo desde redes autorizadas cuando sea necesario. |

## PREPARACIÓN RECOMENDADA

Actualice el sistema base antes de la instalación, salvo que soporte haya indicado un procedimiento distinto:

### ACTUALIZAR Y REINICIAR

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
sudo reboot
```

Después del reinicio, vuelva a iniciar sesión.

Si el comando elegido no está instalado, puede agregarlo con una de estas opciones:

### SOLO SI ES NECESARIO

```
sudo apt install -y curl
sudo apt install -y wget
```

Basta con disponer de curl o wget; no necesita ambos.



### Zona horaria

Revise timedatectl. Para cambiarla use sudo timedatectl set-timezone ZONA, por ejemplo America/Santiago. Sustituya el ejemplo por la zona real del proyecto.

## PASO 4

# Ejecutar el instalador de IKFace

Con Ubuntu listo, ve a <https://www.ikface.net/download> y regístrate para demo 30 días, terminado el proceso te entregaremos los comandos curl o wget para la instalación de IKFace.

[Descargar IKFace Edge | Prueba gratuita de 30 días](#)

## PROCEDIMIENTO

| 01                                                                                  | 02                                                                                                                                                                                                                                                                    | 03                                                | 04                                                   | 05                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>INICIE SESIÓN</b>                                                                | <b>COPIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>PEGUE</b>                                      | <b>CONFIRME</b>                                      | <b>ESPERE</b>                                  |
| Use el usuario administrador creado en Ubuntu.                                      | Copie una de las dos líneas completas.                                                                                                                                                                                                                                | Pegue el comando en la terminal y presione Enter. | Ingrese la contraseña de sudo cuando sea solicitada. | Siga las indicaciones y no cierre la terminal. |
|   | <b>Qué hace esta línea</b><br>Descarga el instalador oficial desde <a href="https://repo.infokrause.com">repo.infokrause.com</a> y lo ejecuta con privilegios administrativos. Utilice exclusivamente la URL indicada por INFOKRAUSE y una conexión de red confiable. |                                                   |                                                      |                                                |
|  | <b>Durante la instalación</b><br>No cierre la sesión SSH, no apague la máquina y no interrumpa la red. Si el instalador solicita datos del proyecto, licencia, rol Edge/Server o confirmaciones, utilice la información entregada por INFOKRAUSE.                     |                                                   |                                                      |                                                |
|  | <b>La preparación es común</b><br>Tanto en IKFace Edge como en IKFace Server, la base es Ubuntu Server 24.04 LTS. La función final y sus componentes se configuran conforme al diseño y al licenciamiento del proyecto.                                               |                                                   |                                                      |                                                |

## CIERRE

# Checklist de entrega y solución rápida

Antes de iniciar la configuración funcional de IKFace, deje registrados los datos del equipo y confirme que el sistema base está estable.

## EQUIPO LISTO PARA IKFACE

|                                                                                                                      |                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Ubuntu Server 24.04 LTS</b><br>Versión 24.04.x aprobada y arquitectura correcta.         | <input type="checkbox"/> <b>Usuario sudo</b><br>Credenciales validadas y almacenadas de forma segura.                      |
| <input type="checkbox"/> <b>Red estable</b><br>IP, gateway, DNS y acceso HTTPS verificados.                          | <input type="checkbox"/> <b>Hora sincronizada</b><br>Zona horaria y NTP correctos.                                         |
| <input type="checkbox"/> <b>CPU y memoria dimensionadas</b><br>Procesador, núcleos/hilos y RAM según la guía IKFace. | <input type="checkbox"/> <b>Disco mínimo 64 GB</b><br>SSD/NVMe y capacidad adicional según eventos, evidencia y retención. |
| <input type="checkbox"/> <b>Acceso a cámaras</b><br>Ruteo, VLAN o bridge validados cuando corresponda.               | <input type="checkbox"/> <b>Sistema limpio</b><br>Sin stacks o servicios añadidos fuera del procedimiento.                 |
| <input type="checkbox"/> <b>Instalador disponible</b><br>curl o wget listo para ejecutar el comando oficial.         | <input type="checkbox"/> <b>Datos registrados</b><br>Hostname, IP, recursos, discos, zona horaria, fecha y técnico.        |

## PROBLEMAS FRECUENTES

|                               |                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>El USB no arranca</b>      | Abra el boot menu, seleccione la entrada UEFI del USB o vuelva a crear el medio con Rufus.          |
| <b>La VM no ve la ISO</b>     | Revise que la unidad CD/DVD virtual esté conectada y que el orden de arranque la use primero.       |
| <b>Could not resolve host</b> | Revise DNS, gateway y proxy corporativo. Pruebe getent hosts repo.infokrause.com.                   |
| <b>Connection timed out</b>   | Confirme salida HTTPS TCP 443 y reglas de firewall/proxy hacia el repositorio.                      |
| <b>curl/wget no existe</b>    | Instale uno con apt o utilice la alternativa que ya esté disponible.                                |
| <b>Sin acceso a cámaras</b>   | Revise VLAN, ruteo, firewall y modo bridge/vSwitch; Internet no garantiza acceso a la red de video. |

## REGISTRO MÍNIMO DE ENTREGA

|                     |                       |                |                 |
|---------------------|-----------------------|----------------|-----------------|
| Hostname            | Dirección IP          | Tipo físico/VM | Ubuntu 24.04.x  |
| CPU / núcleos / RAM | Disco sistema / datos | Zona horaria   | Fecha / técnico |

## FUENTES Y SOPORTE

Documentación: [Ubuntu Server](#) · [Instalación](#) · [USB bootable](#) · [INFOKRAUSE](#)

Documento relacionado: IKFace Edge - Guía de dimensionamiento por Capacidades IA.

Versión 1.1 · 18/07/2026. Las pantallas y versiones de terceros pueden cambiar; utilice siempre la versión aprobada para el proyecto.